



TEMARIO

AUDITOR INTERNO ISO 7101:2023
SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN
LAS ORGANIZACIONES SANITARIAS



AUDITOR INTERNO ISO 7101:2023

SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LAS ORGANIZACIONES SANITARIAS

DURACIÓN:
24 horas

**Certificado de aprobación con reconocimiento Global Standards /
Constancia de participación.**

La certificación ISO 7101:2023 es una actividad universal realizada por empresas autónomas como soporte a todo tipo de organizaciones enfocadas en los conceptos sanitarios.

Al estar preparados y desear ser validados por nuevos retos y recientes normativas incrementa el nivel de confiabilidad en los servicios otorgados en empresas públicas y privadas como parte del compromiso global y ser competente el sector salud.

Para ello, los integrantes de este mercado deben estar preparados para gestionar auditorías a sus propios sistemas de calidad sanitaria y con ello dar cumplimiento a requerimientos normativos de calidad internacional.

Este curso está diseñado para que el participante obtenga los conocimientos y habilidades para la realización de auditorías internas en la norma ISO 7101:2023, basadas en los principios de auditoría ISO 19011:2018 y la gestión de los programas de auditoría; siempre manteniendo el enfoque a la evaluación del cumplimiento para garantizar la promoción de una cultura que priorice la calidad, aplicado a los diversos proveedores de atención médica.

Las auditorías internas dentro de las organizaciones son de gran importancia para todos los proveedores que brindan atención médica, ya que permiten mejorar los procesos de prestación de atención médica y garantizar los resultados de dicha prestación.

Al tomar este curso, el participante podrá tener una visión sobre la verificación y validación de los procesos auditados, generando así un aporte de mejora continua a los desafíos actuales y futuros de la atención sanitaria, y mejorando la experiencia del usuario del servicio y la calidad de la atención. Asimismo, el participante será capaz de brindar soluciones sostenibles, garantizar la seguridad y el bienestar de los pacientes y trabajadores, monitorear y evaluar el desempeño clínico y no clínico, y controlar la prestación de servicios.



OBJETIVOS

- Repasar los conocimientos necesarios para la planificación, ejecución y evaluación de los requerimientos de la norma ISO 7101:2023.
- Comprender los principios y procesos de auditoría de acuerdo con ISO 19011:2018.
- Adquirir las habilidades y conocimientos del proceso de auditoría basado en ISO 19011:2018.
- Comprender los criterios de evaluación para los requerimientos de la norma ISO 7101:2023.
- Adquirir los conocimientos necesarios para la evaluación del cumplimiento de la norma ISO 7101:2023.
- Conocer y aprender principios para auditar bajo el enfoque de procesos.
- Conocer la competencia y evaluación requerida de los auditores ISO 19011:2018.



DIRIGIDO A

- Profesionales del sector salud.
- Directores.
- Representantes de la dirección.
- Responsables del sistema de calidad sanitaria.
- Mandos medios y dueños de proceso de organizaciones de atención sanitaria.
- Auditores internos del sector salud.
- Implementadores de sistemas de calidad sanitaria.
- Consultores.
- Auditores de certificación.
- Estudiantes que quieran ampliar sus competencias laborales en calidad sanitaria.
- Proveedores de la cadena de suministro en el sector sanitario y que deseen aplicar auditorías internas a sus procesos o atender, gestionar una auditoría de primera y segunda parte.



PRERREQUISITOS

- Conocimientos básicos en procesos sanitarios.
- Conocimientos de los requerimientos de la norma ISO 7101:2023.
- Conocimientos básicos del sector salud y/o atención médica.
- Conocimiento de un sistema de gestión, de preferencia implementación (no obligatorio).
- Conocimientos básicos en procesos de auditoría.



TEMARIO

MÓDULO I: REPASO Y APLICACIÓN DE LA ISO 7101:2023 SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD EN ORGANIZACIONES SANITARIAS

- Objetivos de la norma.
- Contexto de la organización.
- Liderazgo.
- Planificación.
- Apoyo.
- Operación.
- Evaluación del desempeño.
- Mejora.

MÓDULO II: DIRECTRICES DE AUDITORÍA PARA LOS SISTEMAS DE GESTIÓN BAJO LA NORMA ISO 19011:2018

- Objetivos de la norma.
- Términos y definiciones.
- Principios de auditoría.
- Gestión de un programa de auditoría.
- Planes de auditoría.
- Realización de una auditoría.
- Competencias y evaluación de los auditores.

MÓDULO III: EJERCICIOS PRÁCTICOS

- Ejercicios prácticos para la retroalimentación en la ISO 7101:2023.
- Aplicación de las Directrices de Auditoría para Sistemas de Gestión de acuerdo con la norma ISO 19011:2018, a través de las actividades realizadas.
- Preparación para aplicar una auditoría interna en tu organización.
- Gestión del Proceso de auditoría.

- Redacción de hallazgos de auditoría y seguimiento oportuno.
- Ejercicios prácticos de hechos reales de la ISO 19011:2018, lo cual ayudará al participante a crecer con experiencias existentes.
- Ejercicios de actuación de apertura y cierre de auditoría, así como de evaluación de auditores internos.



CERTIFICACIONES



El diseño y desarrollo de este curso de capacitación está basado en estándares nacionales e internacionales. Los participantes que lo aprueben de manera satisfactoria recibirán un certificado de validación de competencias avalado por Global Standards.



CONTÁCTANOS

 LADA SIN COSTO
800 277 6242

 info@globalstd.com

online.globalstd.com

